

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10'uncu maddesi uyarınca Eren Perakende ve Tekstil Anonim Şirketi ("Biz", "Eren Perakende") olarak sizleri, Superstep mobil uygulaması ("Mobil Uygulama") üzerinden İletişim Formu ("Form") ile elde edilen verilerinize ilişkin; kimliğimiz, kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız, kime ve hangi amaçla aktardığımız, hukuki sebeplerimiz, işleme yöntemlerimiz ve haklarınız konusunda bilgilendirmek isteriz:

- **Veri Sorumlusu:** Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak Metropol İstanbul Sitesi C2 Apt. No:2A/14 Ataşehir/İstanbul merkezinde kurulu 747512 sicil numaralı Eren Perakende ve Tekstil Anonim Şirketi

Kişisel verileriniz;

- **hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun ve belirli, açık ve meşru amaçlar** için işlenmekte,
- **doğru ve gerektiğçe güncel** tutulmakta,
- **işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü** kullanılmakta ve
- **hukuka uygun olarak belirlediğimiz saklama süresi boyunca** muhafaza edilmektedir.

Veri Kategorisi	Veri Türü	İlgili Kişi	İşleme Amacı	İşlememizdeki Hukuki Sebep	Toplama Yöntemi	Veri Aktarımı
Kimlik	Ad Soyad	Form'u Dolduran Kişi	Doldurulan Form ile İlgili Kişi'nin eşleştirilebilmesi	İlgili Kişi'yi Form ile eşleştirebilmemiz kapsamında Ad Soyad verisini işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Form'un doldurulması vasıtası ile, otomatik	Yapılmıyor.
İletişim	E-Posta Adresi	Form'u Dolduran Kişi	İlgili Kişi ile tarafımıza yönelttiği talep ve sorulara ilişkin iletişim kurulabilmesi	İlgili Kişi ile iletişime geçebilmek kapsamında E-Posta Adresi verisini işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Form'un doldurulması vasıtası ile, otomatik	Yapılmıyor.
İletişim	Telefon Numarası	Form'u Dolduran Kişi	E-Posta kanalının tarafımıza talep ve soru yönelten kişilere ulaşmak için yetersiz kaldığı durumlarda İlgili Kişi ile iletişime geçilebilmesi	E-Posta kanalının İlgili Kişi'nin talep ve sorularına cevap vermek için yetersiz kaldığı durumlarda İlgili Kişi ile iletişime geçebilmek kapsamında Telefon Numarası verisini işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Form'un doldurulması vasıtası ile, otomatik	Yapılmıyor.
Diğer	Mesaj İçeriği	Form'u Dolduran Kişi	İlgili Kişi ile tarafımıza yöneltilen talep ve sorulara ilişkin çözüm odaklı iletişimin sağlanabilmesi	İlgili Kişi tarafından yöneltilen talep ve soruların çözümlenebilmesi kapsamında Mesaj İçeriği verisini işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Form'un doldurulması vasıtası ile, otomatik	Yapılmıyor.

Diğer	Alışveriş Yapılan Kanal Bilgisi	Form'u Dolduran Kişi	İlgili Kişi'nin taleplerinin ve/veya sorularının yönelik olduğu alışveriş kanalının belirlenerek ilgili Kişi ile çözüm odaklı ve isabetli iletişiminin sağlanabilmesi	İlgili Kişi tarafından yönetilen talep ve soruların çözümlenebilmesi kapsamında Alışveriş Yapılan Kanal Bilgisi verisini işlememizin meşru menfaatimiz için zorunlu olması	Form'un doldurulması vasıtası ile, otomatik	Yapılmıyor.
--------------	---------------------------------	----------------------	---	--	---	-------------

***Bu Aydınlatma Metni'nde yer alan tüm veri türleri, Mobil Uygulama sunucu ve altyapı hizmeti alınan sağlayıcı şirket ile paylaşılmaktadır. Bu veri aktarımı, işlediğimiz veri türlerinin bir sunucuda barındırılması ihtiyacını karşılamak üzere sunucuların ilgili şirket bünyesinde bulunmasından kaynaklanmakta olup aktif bir veri transferi gerektirmemekte ve barındırma hizmetinin doğası gereği gerçekleşmektedir.**

Sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibi özetlenebilir:

Kişisel verilerinizin;

- işlenip işlenmediğine,
- işlenme amacına,
- yurtiçine ya da yurtdışına aktarılmasına dair

bilgi edinme;

- amacına uygun işlenmesini,
- yanlış veya eksikse düzeltilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini,
- ilgili sebepler ortadan kalktıysa imha edilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini ve
- uğradığınız zararların tazmin edilmesini

talep etme;

- otomatik sistemlerce yapılan analizler sebebiyle aleyhinize çıkan sonuçlara

itiraz etme.

Yukarıda belirtilmiş olan hakları kullanımınıza dair beyanı, kimliğinizi tespit edici belgeler ve talep konusu ile beraber aşağıdaki kanallar vasıtasıyla tarafımıza iletebilirsiniz:

- **kvkk@erenperakende.com** adresine e-posta yolu ile güvenli elektronik imzalı ya da imzasız olarak iletmek suretiyle,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabınızdan, **erenperakende@hs03.kep.tr** KEP adresine güvenli elektronik imza ile imzalamak suretiyle,
- **Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak Metropol İstanbul Sitesi C2 Apt. No: 2A/14 Ataşehir/İstanbul** adresine elden teslim etmek veya noter ya da iadeli taahhütlü posta göndermek suretiyle.

Talebinizi 30 (otuz) günden fazla olmamak üzere en kısa sürede ve işlemin maliyeti olmadığı sürece ücret talep etmeksizin cevaplayacağımızı taahhüt ediyoruz.